

**HOTUBA YA WAZIRI WA NCHI, OFISI YA RAIS-UTUMISHI NA
UTAWALA BORA MHE. ANGELLAH J. KAIRUKI (MB) WAKATI
WA UFUNGUZI WA MAFUNZO KWA MAAFISA TEHAMA WA
TAASISI ZA SERIKALI, KATIKA UKUMBI WA UCC, DODOMA NA
DAR ES SALAAM**

TAREHE 19/1/2016

Ndugu Mtendaji Mkuu wa Wakala ya Serikali Mtandao,
Mkurugenzi wa TEHAMA, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma
Washiriki wa Mafunzo,
Ndugu Wakufunzi,
Wageni Waalikwa,
Wana Habari,
Mabibi na Mabwana.

Habari za Asubuhi!

Ndugu Washiriki, Awali ya yote, namshukuru Mwenyezi Mungu kwa kuniwezesha kuwa na nyie siku ya leo katika ufunguzi wa Mafunzo haya. Aidha, niwapongeze kwa kuitikia fursa hii, na kushiriki kikamilifu katika mafunzo haya.

Ndugu Washiriki, Ninapenda kuwashukuru wote waliohusika katika kuandaa mafunzo haya muhimu na ya aina yake. Kipekee nimshukuru Katibu Mkuu, Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma, Dkt. Lauren Ndumbaro, pamoja na Mtendaji Mkuu wa Wakala ya Serikali Mtandao, Wakurugenzi na Watendaji wengine kwa maandalizi haya na kwa kunialika kujumuika nanyi kwenye ufunguzi wa mkutano huu.

Ndugu Washiriki, Kama mnavyofahamu Serikali imekuwa ikichukua hatua mbalimbali za Kisera, Kisheria, Kimkakati na Kiutendaji katika kuongeza matumizi ya TEHAMA katika Utumishi wa Umma. Lengo kuu ni kurahisisha utendaji kazi wa Serikali na kuboresha utoaji wa huduma kwa Umma. Hatua mbalimbali zinazochuliwa katika eneo hili ni pamoja na:-

a) Kuandaa Sera, Miongozo na Viwango vya Serikali Mtandao:

Katika eneo hili tayari tumeandaa Rasimu ya Sera ya Serikali Mtandao ambayo itatoa Dira na mwelekeo mpana na wa muda mrefu wa utekelezaji wa Serikali Mtandao. Sambamba na Sera hiyo, Miongozo na Viwango mbalimbali vya matumizi ya Serikali Mtandao vimeandaliwa, kwa lengo la kuimarisha udhibiti na usimamizi wa jitihada za Serikali katika kupanga, kusanifu, kujenga na kutekeleza mifumo na mitandao mbalimbali ya TEHAMA itakayoboresha utendaji wa kazi na utiaji wa huduma bora kwa Umma.

b) Kuweka mfumo wa Usimamizi wa TEHAMA:

Katika eneo hili tunadhamiria kuwa na mfumo madhubuti wa usimamizi na uendeshaji wa TEHAMA Serikalini na katika taasisi zenu ili kusimamia na kuratibu jitihada mbalimbali za Serikali Mtandao. Natambua kuwa rasimu ya mapendekezo ya mfumo huo imeshaandaliwa na itakamilika mwaka huu wa fedha.

c) Kuweka Miundombinu ya TEHAMA: Miundombinu ya TEHAMA ni moja ya Mihimili muhimu ambayo huleta mafanikio

endelevu katika utekelezaji wa Serikali Mtandao. Dhamira yetu ni kuwa na Miundombinu na mitandao ya kisasa ndani ya taasisi za Serikali na pia baina ya Taasisi moja na nyingine. Kwa sasa ninatambua kuwa kazi ya kuunganisha Wizara, Idara na Wakala 72, na Mamlaka za Serikali za Mitaa 77 inaendelea katika Taasisi zenu. Aidha, ujengaji wa Vituo vya Kitaifa vya Data (National Data Centres) ambavyo vitatumika kuhifadhi data za kielektroni kwa taasisi mbalimbali nchini unaendelea na upo katika hatua za mwisho.

d) Kubuni na Kuweka Mifumo Tumizi (Application Systems):

Katika eneo hili mifumo mbalimbali ya TEHAMA (ya Kimkakati na ya Kisekta) inaendelea kuwekwa na kutekelezwa katika Taasisi zenu. Mifumo hiyo ni pamoja na ile ya fedha, Rasilimaliwatu, Ununuzi, Usajili wa Watu, Biashara Ardhi n.k. Mifumo hii ni muhimu sana katika kuboresha na kurahisisha utendaji kazi na utoaji huduma kwa umma.

e) Kuanzisha Huduma Mtandao (e- services):

Huduma Mtandao ni fursa muhimu sana katika Serikali Mtandao kwani umwezesha Mwananchi kupata huduma kutoka Taasisi za Serikali mahali alipo bila kutembelea Ofisi husika au kuonana na mtoa huduma. Natambua mafanikio mengi yaliyokwishapatikana katika eneo hili hasa matumizi ya TOVUTI katika Ofisi za Serikali, Unazishwa wa TOVUTI Kuu za Serikali, Wananchi na biashara, na matumizi ya huduma kupitia simu za mikononi n.k. Huduma Mtandao inarahisisha sana utoaji wa

taarifa na huduma kwa Wananchi kwa **haraka, uwazi, urahisi, gharama nafuu** kwa wakati wowote na mahali popote nchini.

f) Kuweka Mtandao wa Huduma ya *Video Conference* Mikoani:

Mtandao wa Huduma ya *Video Conference* iliyowekwa na Serikali Mikoani inatoa nafasi ya pekee ya kuongeza ufanisi katika kufanya maamuzi kwa kupunguza muda na adha ya kusafiri mara kwa mara. Pia hutoa ufumbuzi pale ambapo kuna changamoto za kibajeti kuweza kufanikisha kukutana ana kwa ana. Mfumo huu pia umeleta nafasi ya pekee ya kuweza kufanya mafunzo kwa Watendaji wengi kwa wakati mmoja. Hadi sasa huduma hii ipo katika Mikoa yote isipokuwa mipya ya Simiyu, Geita na Njombe ambayo mikakati ya uwekaji inakamilishwa.

Ndugu Washiriki, Nimetoa utangulizi huu kwa lengo la kukumbushana kuhusu mwelekeo wa Serikali katika kutumia fursa zitokanazo na TEHAMA katika kuboresha utendaji kazi wa Serikali na Taasisi zake na hatimaye kuboresha maisha ya Wananchi wetu.

Ndugu Washiriki, Usimamizi na utekelezaji wa jitihada zote za Serikali Mtandao nilizozitaja hapo juu zinahitaji Rasilimaliwatu wenye uweledi mkubwa wa kusimamia maeneo ya msingi yaliyoainishwa. Rasilimaliwatu hiyo inahitaji kupewa mafunzo na kuendelezwa kwenye nyanja muhimu za TEHAMA na pia kuwa na uwezo na uelewa wa mifumo na taratibu za utendaji kazi katika Taasisi za Umma. Aidha, kwa kuwa Soko la ajira kwa

taaluma ya TEHAMA bado ni changa ukilinganisha na fani nyingine, mikakati madhubuti inatakiwa kubuniwa ili kuweza kupata na kuwaendeleza Watumishi wenye viwango na ujuzi unaohitajika kulingana na ushindani wa Soko la ajira uliopo. Kutokana na umuhimu huo, Ofisi ya Rais - UTUMISHI inatambua umuhimu mkubwa wa kuendelea kuwajengea uwezo Wataalam wanaobuni, kusanifu, kuendesha na kusimamia mifumo ya TEHAMA Serikalini na hivyo imekuwa ikifanya jitihada na mipango mbalimbali ya mafunzo.

Ndugu Washiriki, Mafunzo mnayoanza leo ni sehemu ya utekelezaji wa lengo la Serikali la kuwajengea uwezo Wataalam wa Serikali ili kuboresha utekelezaji wa jitihada na miradi ya Serikali Mtandao ili hatimaye kuziwezesha Taasisi za Umma kutoa huduma bora kwa Wananchi. Aidha, Mafunzo haya yatatolewa kwa Maafisa TEHAMA 210 waliochaguliwa kutoka Wizara zote (Watumishi 52), Idara Zinazojitegemea na Wakala za Serikali (Watumishi 83) na Mamlaka za Serikali za Mitaa (Watumishi 75). Nimetaarifiwa kuwa mafunzo haya yatafanyika kwa awamu 10 kuanzia tarehe 18 Januari, 2016 hadi Juni, 2016 katika vituo vya mafunzo vya **University of Dar es Salaam Computing Centre (UCC)** Dar es salaam na Dodoma. Hivyo, ni matarajio yangu kuwa Maafisa TEHAMA waliopata nafasi hizo watatumia fursa hiyo kujifunza vyema kutoka kwa wawezeshaji na kubadilishana mawazo ya kiutendaji.

Ndugu Washiriki, Uteuzi wenu kwenye mafunzo haya umezingatia matokeo ya utafiti wa mahitaji ya mafunzo kwa Maafisa TEHAMA wa Taasisi za Serikali uliofanywa na Wakala wa Serikali Mtandao mwezi Septemba, 2015. Kila Taasisi ziweza kujaza fomu za tafiti kwa kuonyesha

maeneo na aina ya watu wanaohitaji kujengewa uwezo. Kutokana na matokeo ya utafiti huo, kila mshiriki atajengewa uwezo wa kiufundi kulingana na mahitaji halisi katika eneo au maeneo ya kusimamia na kutengeneza mifumo ya TEHAMA. Hivyo basi, ninategemea washiriki wote watakuwa makini katika kusikiliza na kuchangia mada mbalimbali zitakazowasilishwa na Wawezeshaji wa mafunzo haya.

Ninatambua kuwa idadi ya washiriki mlioteuliwa kuhudhuria mafunzo haya ni ndogo ikilinganishwa ya idadi kubwa ya Maafisa TEHAMA waliopo katika Taasisi za Serikali ambao hawajapata nafasi ya kuhudhuria. Kwa hiyo, hii ni bahati ya kipekee kwa kila mshiriki aliyeipata fursa hii adhimu. Hivyo, ni matarajio yangu kuwa mtathamini nafasi hiyo kwa kuweka umakini katika kujifunza na pia kutoa ushirikiano mzuri darasani katika siku zote za mafunzo. Aidha, mtapeleka ujuzi mtakaoupata hapa kwa Maafisa TEHAMA wengine ambao hawakupata nafasi ya kuhudhuria mafunzo haya ili kwa pamoja muweze kubuni mifumo ya TEHAMA yenye kuboresha utendaji kazi na utoaji huduma kwa umma.

Ndugu washiriki, Mtakapomaliza mafunzo haya na kurudi katika vituo vyenu vya kazi nawaelekeza kufanya yafuatayo:-

- a) Kuratibu utekelezaji wa miongozo na nyaraka mbalimbali za TEHAMA zilizokwishatolewa na Serikali na ambazo zinapatikana kwenye Tovuti ya Ofisi ya Rais-UTUMISHI (www.utumishi.go.tz) pamoja na ile ya Wakala ya Serikali Mtandao (www.ega.go.tz);

- b) Kubuni mifumo mbalimbali ya TEHAMA katika Taasisi zenu kufuatana na majukumu ya Taasisi ili kuboresha utendaji kazi na utoaji huduma;
- c) Kuwezesha kikamilifu utekelezaji wa mifumo, TOVUTI na Miundombinu ya TEHAMA ilizokwishawekwa kwenye Taasisi zenu katika kuboresha utendaji kazi na utoaji wa huduma;
- d) Kusimamia matumizi ya barua Pepe za Serikali katika mawasiliano ya Serikali kwa Watumishi wa Taasisi zenu;
- e) Kushirikiana na Wakala ya Serikali Mtandao ili kupata ushauri wa Kitaalam katika kutekeleza masuala mbalimbali ya TEHAMA katika Taasisi yako; na Wakala ya Serikali kwa Njia ya Mtandao pale unapohitaji kufanya mafunzo kwa njia ya masafa;
- f) Kwa upande wa Ofisi ya Rais, Menejimenti ya Utumishi wa Umma ifanye tathmini ya matumizi ya ujuzi uliopatikana katika mafunzo haya hasa ubunifu utaofanyika kufuatia mafunzo haya.

Ndugu washiriki, Mwisho, nawapongeza Wawezeshaji wetu kwa kuchaguliwa kwao kutoa mafunzo haya kwa kuwa mchakato wa kuwapata ulikuwa ni kwa njia ya ushindani mkubwa uliowahusisha pia watoa mafunzo nje ya nchi. Ni matumaini yangu kuwa mtautumia vema ujuzi, uzoefu na elimu yenu katika eneo hili kutoa mafunzo yenye weledi wa hali ya juu na ya vitendo zaidi ya nadharia.

Nimalizie kwa kuwatakiwa wote Mafunzo mema.

**BAADA YA KUSEMA HAYO NATAMKA KWAMBA MAFUNZO YETU
KWA MAAFISA TEHAMA YAMEFUNGULIWA RASMI.**

AHSANTENI KWA KUNISIKILIZA NA NAWATAKIA MAFUNZO MEMA.